

“LOS VERANOS DE LA DONACIÓN”

UNIDAD DE DONANTES DE SANGRE

Servicio de Hematología y Hemoterapia del Hospital Universitario de Getafe



AUTORES:

TCAE:

Fernando Martín Paniagua

Facultativa:

Esther Chica Gullón

Supervisor:

Juan Ramón Espinoza Peralta

Jefe de Sección

Francisca Oña Compan

Administrativa:

Carmen de la Barrera Abril

Enfermería:

Carmen Rubio Guillen

Montserrat Casero García

Nieves García Saceda

Héctor Andrés Martínez

Belén Corredor González

Montserrat Hernaiz Casas

Flor Alicia Cabrera Baquero

Nuria Ramos Sanchez-Elez

Cristina Pascual Fondón

Eduarne Pérez García

Belén González González

Luz María Reboredo Barrios

Belén Díaz-Guerra Lopez

Mara Villa Diez

Ana Isabel Recio de Canales

Luis Alfonso Alonso Pérez

FUNDAMENTACIÓN

El proyecto de “Los Veranos de la Donación” se crea para incrementar la donación de sangre, fidelizar y motivar a los donantes habituales, captar donantes nuevos y concienciar de la necesidad que hay de la donación.

Su nombre se elige por la similitud socio-cultural con otras actividades que se realizan en la Comunidad de Madrid, como son “los veranos de la villa”, programa compuesto por danza, teatro, conciertos, etc. que realiza el Ayuntamiento de Madrid.

“Los Veranos de la Donación” se realizan dentro de las instalaciones del Hospital Universitario de Getafe, especialmente en la sala de donación de sangre. Nuestro centro está situado al sur de la Comunidad de Madrid, en el Municipio de Getafe y atiende a una población de más de 200.000 habitantes.

¿Y por qué elegimos hacerlo en verano? Porque disminuye el número de personas que acuden a donar al ser periodo vacacional y las altas temperaturas no motivan salir de casa.

CONCLUSIÓN: Tenemos una gran población donde difundir nuestro mensaje, y motivar a las personas que cumplan los criterios de donación de sangre para que acudan a nuestro centro.

OBJETIVOS:

1. Captar y fidelizar donantes de sangre.
 - 1.1. Involucrar al donante habitual en la difusión y captación.
 - 1.2. Involucrar a la población en general en la difusión y captación.
2. Facilitar la donación con menores (conciliación familiar).
3. Humanizar el espacio de espera y de donación.
4. Visibilizar la importancia de la donación de sangre.
5. Involucrar y motivar al personal de la unidad.

TEMPORALIZACIÓN

Se comienza el proyecto el 14 de junio con el Día Mundial del Donante de Sangre y se cierra el 18 de septiembre con una exposición de paneles fotográficos de todas las actividades desarrolladas en "Los Veranos de la Donación", teniendo como invitado especial al tenista Feliciano López.

METODOLOGÍA

La metodología es activa y dinámica. Se realiza a través de difusión por redes sociales, por el personal del servicio de transfusión y cartelería.

La forma de cumplir los objetivos ha sido humanizar los espacios de la unidad de donantes. Decorando las paredes de forma que cree un clima de relax y confort que anime y ayude a la donación. También habilitando un espacio infantil para la conciliación familiar.





Para el cumplimiento de los objetivos hemos utilizado cartelería, transmisión oral y sobre todo las redes sociales, que nos han ayudado mucho a la visibilización de la donación. Enlaces RRSS:

- https://twitter.com/getafe_dona
- <https://www.facebook.com/GetafeDona>
- https://www.instagram.com/getafe_dona/
- <https://www.youtube.com/channel/UCr4Sge447SWkNO94XuZVIGA>

Gracias a las actividades y días temáticos que a continuación citaremos, el personal del servicio al salir de la rutina, se ha involucrado de manera muy positiva, lo que revierte en mejores resultados en el número de donantes.

- Concierto de violín (que podéis ver en el siguiente enlace <https://www.youtube.com/watch?v=aKeG5RkFLSY>)
- Casa Getafe Dona (Escenificación de Juego de Tronos que podéis ver en el siguiente vídeo: <https://vimeo.com/238171494>).

- Concierto de cuencos tibetanos, Día Zen, Concierto de Pedro de Mingo cantautor y La Gota Mensajera: panel donde donantes y personas transfundidas dejan su mensaje (que podéis ver en el siguiente enlace <https://youtu.be/8le3SOI81dA>).

EQUIPO TÉCNICO

El equipo responsable de ejecutar el proyecto ha sido: la administrativa, el personal de enfermería, la Facultativa y el Supervisor de la Unidad de donación de sangre.

En todo momento este proyecto se coordina con el Gabinete de Comunicación del HUG y con el Centro de Transfusión de la C. M.

FINANCIACIÓN

El material utilizado para llevar a cabo este proyecto ha sido en su mayor parte material reciclado y el resto donado, por lo que el coste material ha sido CERO EUROS.

RESULTADOS

Esta iniciativa ha superado nuestras expectativas. Con “Los Veranos de la Donación” hemos logrado los objetivos perseguidos. Destacando:

- Los días temáticos en los que se ha duplicado el número habitual de donantes.
- Los donantes nuevos que se han incrementado en un 18% respecto a veranos anteriores.

Valoramos muy positivamente haber involucrado a la población de nuestra área de influencia, y al personal de otros servicios de nuestro hospital para alcanzar los objetivos de la iniciativa.

“sin donación, no hay transfusión”

“sin motivación del personal, no hay veranos de la donación”