DIRIGIDO A

Mandos intermedios, médicos, enfermeros, técnicos de laboratorio o planificadores o promotores, además de personas que trabajan en los departamentos de administración, facturación, almacén y también a todos aquellos que pretenden ampliar sus horizontes de conocimiento.

FECHA Y LUGAR

19 al 21 de febrero de 2025. Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León. Valladolid

DOCENTES

·Dr. Ramón Martín. *Director de Gestión del Centro de Hemoterapia de Castilla y León. Valladolid*
·Dr. Ramón Salinas. *Director Servicio Hematologia y Hemoterapia. Quiron Barcelona-Vallés*

COORDINADORES

Ramón Martín Jaimez. Director de Gestión del Centro de Hemoterapia de Castilla y León

INSCRIPCIÓN

SOCIOS SETS	**300 € (IVA incluido)**
NO SOCIOS	**400 € (IVA incluido)**

La cuota de inscripción contempla la asistencia, documentación, comidas de trabajo, café y certificado de asistencia

SOLICITADOS CRÉDITOS DE FORMACIÓN CONTINUADA

ORGANIZA

SETS
Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular

CON LA COLABORACIÓN DE

Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León

SECRETARÍA TÉCNICA

GRUPOPACIFICO
The power of meeting

c/ María Cubí, 4 Pral
08006 Barcelona
912 909 941
cursossets@pacifico-meetings.com

11ª EDICIÓN DEL CURSO DE HERRAMIENTAS BÁSICAS DE GESTIÓN

CENTRO DE HEMOTERAPIA Y HEMODONACIÓN

VALLADOLID

19, 20 Y 21 FEBRERO 2025

SETS
Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular

11ª EDICIÓN DEL CURSO DE

HERRAMIENTAS BÁSICAS DE GESTIÓN

MIÉRCOLES 19 DE FEBRERO

11:00-14:00 **MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN**

1.1 Los Sistemas Sanitarios

1.2 Sistema Sanitario de España. Distintas formas de gestión, empresas públicas, organismos administrativos, fundaciones.

1.3 Sostenibilidad sistema. Variables externas e internas

Ponente: **Ramón Martín.** *Director de Gestión del Centro de Hemoterapia de Castilla y León. Valladolid*

14:00-15:15 COMIDA DE TRABAJO

15:30-18:30 **MÓDULO 2. ¿QUÉ ES LA GESTIÓN?**

2.1 Concepto de gestión. Funciones básicas

- Planificación
- Organización
- Ejecución
- Control

2.2 Características del proceso productivo en los Centros y Servicios de Transfusión

2.3 Sistema de gestión

Ponente: **Ramón Martín.** *Director de Gestión del Centro de Hemoterapia de Castilla y León. Valladolid*

JUEVES 20 DE FEBRERO

09:00-11:00 **MÓDULO 3. PLANIFICACIÓN**

3.1 Planificación estratégica

3.1.1 Qué, cómo, quién y cuándo debe realizar la planificación estratégica

3.1.2 Herramientas

3.2 Planificación operativa: objetivos, actividades, asignación interna de recursos

3.2.1 Qué, cómo, quién y cuándo debe realizar la planificación operativa

3.2.2 Herramientas

Ponente: **Ramón Martín.** *Director de Gestión del Centro de Hemoterapia de Castilla y León. Valladolid*

MÓDULO 4. ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN

4.1 Gestión por procesos. Herramientas

Ponente: **Ramón Martín.** *Director de Gestión del Centro de Hemoterapia de Castilla y León. Valladolid*

11:00-11:30 CAFÉ

11:30-13:30 **MÓDULO 5. HABILIDADES DIRECTIVAS**

5.1 Liderazgo, tipología, técnicas

5.2 Comunicación y motivación

Ponente: **Ramón Salinas.** *Director Servicio Hematologia y Hemoterapia. Quiron Barcelona-Vallés*

13:45-15:15 COMIDA DE TRABAJO

15:30-18:30 **MÓDULO 6. CONTROL**

6.1 La función de control. Herramientas

6.2 El control de gestión

6.3 El control de las operaciones en un Centro de Transfusión: Cuadro de mando de las operaciones: producción, aprovisionamiento, RRHH, facturación...

6.4 Eficiencia. Costes por actividades. La gestión de las actividades y su valor añadido en un Banco de Sangre.

6.5 Evaluación de la rentabilidad.

Ponente: **Ramón Martín.** *Director de Gestión del Centro de Hemoterapia de Castilla y León. Valladolid*

VIERNES 21 DE FEBRERO

09:00-10:00 **MÓDULO 7. HERRAMIENTA DE SÍNTESIS. BALANCED SCORECARD**

7.1. Concepto

7.2. Objetivos y perspectivas

7.3. Tipología de indicadores y vinculación con la estrategia

7.4. Alineación estratégica

7.5. Mapas estratégicos

7.6. Diseño e implantación de un cuadro de mando integral

Ponente: **Ramón Martín.** *Director de Gestión del Centro de Hemoterapia de Castilla y León. Valladolid*

10:00-10:30 **MÓDULO 8. TOMA DE DECISIONES INFORMADAS**

Ponente: **Ramón Martín.** *Director de Gestión del Centro de Hemoterapia de Castilla y León. Valladolid*

10:30-11:00 CAFÉ

11:00-14:00 **MÓDULO 9. HABILIDADES DIRECTIVAS**

9.4 Negociación. Resolución de conflictos

9.5 Gestión del cambio. Identificación de líderes en la organización. Involucración

Ponente: **Ramón Salinas.** *Director Servicio Hematologia y Hemoterapia. Quiron Barcelona-Vallés*

14:00-14:30 **CIERRE DEL CURSO**