DIRIGIDO A

Mandos intermedios, médicos, enfermeros, técnicos de laboratorio o planificadores o promotores, además de personas que trabajan en los departamentos de administración, facturación, almacén y también a todos aquellos que pretenden ampliar sus horizontes de conocimiento.

FECHA Y LUGAR

9 al 11 de abril de 2018. Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León. Valladolid

DOCENTES

Dra. Lydia Blanco • Dr. Ramón Martín
Dr. Félix Miaja • Dr. Ramón Salinas

COORDINADORES

Ramón Martín Jaimez. Director de Gestión del Centro de Hemoterapia de Castilla y León
Lydia Blanco Peris. Directora Técnico-Gerente del Centro de Hemoterapia de Castilla y León

INSCRIPCIÓN

SOCIOS SETS	**300 € (IVA incluido)**
NO SOCIOS	**400 € (IVA incluido)**

La cuota de inscripción contempla la asistencia, documentación, comidas de trabajo, café y certificado de asistencia

SOLICITADOS CRÉDITOS DE FORMACIÓN CONTINUADA

Política de cancelación: Hasta el 9 de marzo se devolverá el 100% del importe de la cuota de inscripción; hasta el 26 de marzo el 50 %. Con posterioridad de esta última fecha no se realizarán devoluciones.

ORGANIZA

SETS
Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular

CON LA COLABORACIÓN DE

Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León

SECRETARÍA TÉCNICA

GRUPOPACIFICO
The power of meeting

c/ María Cubí, 4 Pral /08006 Barcelona/ 913 836 000
cursossets@pacifico-meetings.com

7ª EDICIÓN DEL CURSO DE

HERRAMIENTAS BÁSICAS DE GESTIÓN

CENTRO DE HEMOTERAPIA Y HEMODONACIÓN

VALLADOLID

9-11 ABRIL 2018

SETS
Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular

7ª EDICIÓN DEL CURSO DE

HERRAMIENTAS BÁSICAS DE GESTIÓN

LUNES 9 DE ABRIL

11:00-13:30 **MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN**

1.1 Los Sistemas Sanitarios

1.2 Sistema Sanitario de España. Distintas formas de gestión, empresas públicas, organismos administrativos, fundaciones.

1.3 La organización de la Hemoterapia en España

Ponente: **Lydia Blanco**

13:45-15:15 COMIDA DE TRABAJO

15:30-18:30 **MÓDULO 2. ¿QUÉ ES LA GESTIÓN?**

2.1 Concepto de gestión. Funciones básicas

- Planificación
- Organización
- Ejecución
- Control

2.2 Características del proceso productivo en los Centros y Servicios de Transfusión

2.3 Sistema de gestión

Ponente: **Ramón Martín**

MARTES 10 DE ABRIL

9:00-11:00 **MÓDULO 3. PLANIFICACIÓN**

3.1 Planificación estratégica

3.1.1 Qué, cómo, quién y cuándo debe realizar la planificación estratégica

3.1.2 Herramientas

3.2 Planificación operativa: objetivos, actividades, asignación interna de recursos

3.2.1 Qué, cómo, quién y cuándo debe realizar la planificación operativa

3.2.2 Herramientas

Ponente: **Ramón Martín**

11:00-11:30 CAFÉ

11:30-13:30 **MÓDULO 4. ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN**

4.1. Gestión por procesos

4.1.1 Gestión por procesos. Nociones básicas

4.1.2 Metodología de abordaje en un centro de transfusión

Ponente: Ramón Martín

4.2 Gestión de proyectos

4.2.1 Concepto

4.2.2 Características

4.2.3 Ciclo de proyecto

Ponente: **Félix Miaja**

13:45-15:15 COMIDA DE TRABAJO

15:30-18:30 **MÓDULO 5. CONTROL**

5.1 La función de control. Herramientas

5.2 El control de gestión

5.3 El control de las operaciones en un centro de transfusión: Cuadro de mando de las operaciones: producción, aprovisionamiento, RRHH, facturación…

5.4 Eficiencia. Costes por actividades. La gestión de las actividades y su valor añadido en un Banco de Sangre

5.5 Evaluación de la rentabilidad.

Ponente: **Ramón Martín**

MIÉRCOLES 11 DE ABRIL

09:00-10:00 **MÓDULO 6. HERRAMIENTA DE SINTESIS. (BALANCED SCORECARD)**

6.1 Concepto

6.2 Objetivos y perspectivas

6.3 Tipología de indicadores y vinculación con la estrategia

6.4 Alineación estratégica

6.5 Mapas estratégicos

6.6 Diseño e implantación de un cuadro de mando integral

Ponente: **Ramón Martín**

10:00-10:30 **MÓDULO 7. TOMA DE DECISIONES INFORMADA**

Ponente: **Ramón Martín**

10:30-11:00 CAFÉ

11:00-14:00 **MÓDULO 8. HABILIDADES DIRECTIVAS**

8.1 Liderazgo, tipología, técnicas

8.2 Toma de decisiones basada en la información

8.3 Comunicación y motivación

8.4 Negociación. Resolución de conflictos

8.5 Gestión del cambio. Identificación de líderes en la organización. Involucración

Ponente: **Ramón Salinas**

14:00-14:30 **CIERRE DEL CURSO**