DIRIGIDO A

Mandos intermedios, médicos, enfermeros, técnicos de laboratorio o planificadores o promotores, además de personas que trabajan en los departamentos de administración, facturación, almacén y también a todos aquellos que pretenden ampliar sus horizontes de conocimiento.

FECHA Y LUGAR

20 al 22 de mayo de 2019. Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León. Valladolid

DOCENTES

Dra. Lydia Blanco · Dr. Ramón Martín
Dr. Félix Miaja · Dr. Ramón Salinas

COORDINADORES

Ramón Martín Jaimez. Director de Gestión del Centro de Hemoterapia de Castilla y León
Lydia Blanco Peris. Directora Técnico-Gerente del Centro de Hemoterapia de Castilla y León

INSCRIPCIÓN

SOCIOS SETS	**300 € (IVA incluido)**
NO SOCIOS	**400 € (IVA incluido)**

La cuota de inscripción contempla la asistencia, documentación, comidas de trabajo, café y certificado de asistencia

SOLICITADOS CRÉDITOS DE FORMACIÓN CONTINUADA

Política de cancelación: Hasta el 8 de abril se devolverá el 100% del importe de la cuota de inscripción; hasta el 22 de abril el 50 %. Con posterioridad de esta última fecha no se realizarán devoluciones.

ORGANIZA

SETS
Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular

CON LA COLABORACIÓN DE

Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León

SECRETARÍA TÉCNICA

GRUPOPACIFICO
The power of meeting

c/ María Cubí, 4 Pral / 08006 Barcelona / 912 909 941
cursossets@pacifico-meetings.com

8ª EDICIÓN DEL CURSO DE

HERRAMIENTAS BÁSICAS DE GESTIÓN

CENTRO DE HEMOTERAPIA Y HEMODONACIÓN

VALLADOLID

20 - 22 MAYO 2019

SETS
Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular

8ª EDICIÓN DEL CURSO DE

HERRAMIENTAS BÁSICAS DE GESTIÓN

LUNES 20 DE MAYO

11:00-13:30 **MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN**

1.1 Los Sistemas Sanitarios

1.2 Sistema Sanitario de España. Distintas formas de gestión, empresas públicas, organismos administrativos, fundaciones.

1.3 La organización de la Hemoterapia en España

Ponente: **Lydia Blanco**

13:45-15:15 COMIDA DE TRABAJO

15:30-18:30 **MÓDULO 2. ¿QUÉ ES LA GESTIÓN?**

2.1 Concepto de gestión. Funciones básicas

- Planificación
- Organización
- Ejecución
- Control

2.2 Características del proceso productivo en los Centros y Servicios de Transfusión

2.3 Sistema de gestión

Ponente: **Ramón Martín**

MARTES 21 DE MAYO

09:00-11:00 **MÓDULO 3. PLANIFICACIÓN**

3.1 Planificación estratégica

3.1.1 Qué, cómo, quién y cuándo debe realizar la planificación estratégica

3.1.2 Herramientas

3.2 Planificación operativa: objetivos, actividades, asignación interna de recursos

3.2.1 Qué, cómo, quién y cuándo debe realizar la planificación operativa

3.2.2 Herramientas

Ponente: **Ramón Martín**

11:00-11:30 CAFÉ

11:30-13:30 **MÓDULO 4. ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN**

4.1. Gestión por procesos

4.1.1 Gestión por procesos. Nociones básicas

4.1.2 Metodología de abordaje en un Centro de Transfusión

Ponente: **Ramón Martín**

4.2 Gestión de proyectos

4.2.1 Concepto

4.2.2 Características

4.2.3 Ciclo de proyecto

Ponente: **Félix Miaja**

13:45-15:15 COMIDA DE TRABAJO

15:30-18:30 **MÓDULO 5. CONTROL**

5.1 La función de control. Herramientas

5.2 El control de gestión

5.3 Cuadro de mando de las operaciones: producción, aprovisionamiento, RRHH, facturación, etc.

5.4 La gestión de las actividades y su valor añadido en un Banco de Sangre. Costes por actividad

5.5 Aplicaciones a los bancos de sangre

Ponente: **Ramón Martín**

MIÉRCOLES 22 DE MAYO

09:00-10:00 **MÓDULO 6. GESTION EFICIENTE Y MEJORA DE LAS OPERACIONES**

6.1 Mejora de las operaciones

6.2 Herramientas

6.3 Experiencias de aplicación en bancos de sangre

6.4 Evaluación de la rentabilidad

Ponente: **Ramón Martín**

10:00-10:30 **MÓDULO 7. TOMA DE DECISIONES BASADA EN LA INFORMACION**

7.1 Necesidades

7.2 Herramientas

7.3 Aplicaciones en bancos de sangre

Ponente: **Ramón Martín**

10:30-11:00 CAFÉ

11:00-14:00 **MÓDULO 8. HABILIDADES DIRECTIVAS**

8.1 Liderazgo, tipología, técnicas

8.2 Toma de decisiones basada en la información

8.3 Comunicación y motivación

8.4 Negociación. Resolución de conflictos

8.5 Gestión del cambio. Identificación de líderes en la organización. Involucración

Ponente: **Ramón Salinas**

14:00-14:30 **CIERRE DEL CURSO**